

『人生について』 稲盛 和夫
人生は根本を見据えて考へないといけない。目先のことに惑わされることなく、大局的に掘む必要があります。

「人それぞれに運命を持つて生まれて来ている」。

運命を認めるのは非科学的だが、易学や占星術などが発達したように運命はあると私は思います。

因果の法則で運命は変えられますが、運命は定められていても自分自身の力で変えることが可能になります。因果の法則とは、「良いことを思い、良いことをすれば運命は変えられる」ということです。

運命は宿命ではなく変えられる、運命を立命と言います。そのためには、理念を高め、心を高めないといけない。長いスパンで見れば、悪いことをして金儲けをして、身に付かないのです。たとえその人は良くても、子どもさんの時にすべてを失つたりします。我々は何事も偶然に起こると思っていますが、すべて必然的に起つたと考えた方が自然だと思います。

「人生について」 稲盛 和夫
人生は根本を見据えて考へないといけない。目先のことに惑わされることなく、大局的に掘む必要があります。

「人それぞれに運命を持つて生まれて来ている」。

運命を認めるのは非科学的だが、易学や占星術などが発達したように運命はあると私は思います。

因果の法則で運命は変えられますが、運命は定められていても自分自身の力で変えることが可能になります。因果の法則とは、「良いことを思い、良いことをすれば運命は変えられる」ということです。

運命は宿命ではなく変えられる、運命を立命と言います。そのためには、理念を高め、心を高めないといけない。長いスパンで見れば、悪いことをして金儲けをして、身に付かないのです。たとえその人は良くても、子どもさんの時にすべてを失つたりします。我々は何事も偶然に起こると思っていますが、すべて必然的に起つたと考えた方が自然だと思います。

苦難に遭遇しても感謝をして生きるのが、明るく人生を生きる秘訣なのです。成功した経営者は、毎日が面白くもなく、楽しくもないのです。成功すればするほど、ぐそ真面目に経営努力を怠らず、仕事に打ち込むのが重要になります。宇宙にはすべてのものを見い方に向っていこうとする気が流れていますので、皆で良くなるうとすれば、その流れは良くなります。

人生的の目的は、生まれた時の魂より死ぬ時により美しくなっています。そのためには、心を磨き、心を高めることが必要になります。

人間、誰しもバイオリズムのようなものがあるて、特に原因がなくて方向へ持つていくととする力があります。海に流れついた水も、やがては太陽の力で蒸氣となり雲となり、そしてまた山に水を運ぶのです。人の心もそのようになつていています。

以上ですが、いかがでしょうか?冒頭に、雨の話をしました。「水は低きに流れる」という言葉があるとおり空から雨として降ってきた水は、山から川を伝つて、高いところから低いところへ流れ、やがて海に流れ込みます。それにたとえて、人の心も、ほおつておいたら、高い志も低くなつていくと言われます。燃え上がった情熱も、時間とともに冷めていきます。それは確かにそうなのですが、それだけではあります。

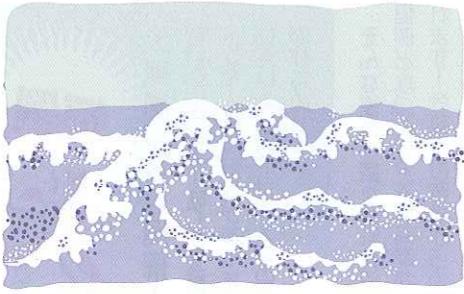


京セラ フイロソフィー⑬

社長コーナー

発行:リズム食品株式会社

T802-0081
北九州市小倉北区紹屋町13番1号
毎日西部会館5階
TEL.(093)531-1120
FAX.(093)531-0122
E-mail rhythm@cosmos-group.net



それは、私たち一人ひとりが、存在する意義であつたり、生きていく目的であつたりといふことです。いろいろな波や風があつても、その理念を高め、より良い生き方をしていきましょう! (岡本慶大)

⑦モノ造りは、人作りから
(つぶやきを声に)
風通しの良い職場環境が不良品発生率圧縮に寄与し、「ストダウント」にも繋がり、労務満足度を押し上げる。
「私も以前、重役出勤をしていた時期がありました。そんな最中、新入社員から、社長も僕たちと一緒に定時で出勤すべきですよ!との進言があり、早速是正しました。(高城氏)聞いて聴いて訊くことが効く訳で、トップマネジメントたりとも、常日頃から、できる限り社員の声に平等に耳を傾け、必要な際には素直に、しかもスピード一時に是正すべきである。

一つの重大事故が発生する前には、29の問題がすでに発生しており、その前には300のヒヤリハット事業が水面下で発生している。(ハイソーリンの法則)特に不具合が続くと、安易な対処に走り、その結果、重大な事故を誘引する。またか・の連続が、まさか!に変質する。

同社では、失敗事例の発表を各部署で随時展開している。失敗したからといって、処罰は無いものの、仮に原因究明・処置「ストの算定、再発

防止の具体的施策、是正状況再確認といったフォロー実務が欠落した場合には、一定のペナルティーが課せられる。

は社内において絶対的禁忌行為であり、どうなるかはなくなりますかを念頭に、社員間では今日も快活かつ自由な雰囲気で緊張感と距離感を持ちながら様々な議論が展開されている。ちなみに、討論会開催のために施設を設ける企業は全国的にも稀有なものである。

⑧品質に自信があるからできる保証と補償

冒頭で(後述)とした内容について高城氏の言葉を引用すると、「品質が悪ければ、業績に直接的に影響を及ぼすシステムを、あえて最も売れる商品(みず工房)に導入しています。それはカートリッジ契約期間中完全保証サービスです。

これは、浄水器本体を5年ごとに無償交換し、蛇口本体を15年ごとに無償交換、さらには蛇口本体の無償メンテナンス制度を付保するものです。しかもこれらは、「ホールセンター50名の自社養成オペレーターによる24時間対応で、日本全国

まとめた稻盛和夫さんの文章を丸々転写します。

皆さまにわは。前回に引き続き、皆さまに異業種の風を感じてもうおうじ思い、当社クライアント様に登場いただきます。

テレビCMでじ存知の方も多いと思いますが、家庭用水周り機器全国の株式会社タカギ本社をお訪ねし、代表者に直接お話を伺いました。

ば、その利便性と実用性が即解できます。

品質管理の国際標準規格ISOの認証取得も同社にとって当たり前のことで、それ以上に、「ISOは当社にとって物足りないものですよ。」(高城氏)何よりこれは、そのブランドフォームとして「人質管理に基づく品質管理」を背景とした、他社では追随できない唯一無二のスキームである。

△インタビュー所感)

浄化しているのは水だけではなく、従業員の心すら磨き抜いている、それが(株)タカギです。キレイな水は身体に良く、キレイな心は業務成果に反映されるもの。

同社製品を手に取ると、誰しもがその質感に唸るはずです。言うなれば、金型メーカーが直接製造しているわけですから、高精度・高品位なモノづくりは至極当然かもしれません。

想いとアイデアが滲み出る、説得力あるユニークな機能と意匠は、すぐでも使いたくなるユーチャーフレンドリーな雰囲気が漂い、また、これが同社の狙いと思われます。

同社製品は、国内ほとんどのホームセンターで販売されており、実際に触れて見て比べて、さらに使い比べれ

どじでも、受付応対後翌日の現地実踏訪問としています。

当然、このカートリッジ契約期間中完全保証サービスは、製品に自信がなければできない附帯サービスです。

「(高城氏)何よりこれは、そのブ

ゲスト・株式会社タカギ 代表取締役社長 高城 寿雄

皆さまにわは。前回に引き続き、皆さまに異業種の風を感じてもうおうじ思い、当社クライアント様に登場いただきます。

テレビCMでじ存知の方も多いと思いますが、家庭用水周り機器全国の株式会社タカギ本社をお訪ねし、代表者に直接お話を伺いました。

皆さまにわは。前回に引き続き、皆さまに異業種の風を感じてもうおうじ思い、当社クライアント様に登場いただきます。

テレビCMでじ存知の方も多いと思いますが、家庭用水周り機器全国の株式会社タカギ本社をお訪ねし、代表者に直接お話を伺いました。



ミニNHKK研修



一麺亭 中津口店

6月23日に一麺亭小倉中津口店において
ミニNHKK研修を行いました。



通常は単店のみで行なうのが普通ですが、今回はなんと片道約3時間の長崎から、また、山口と北九州市外からたくさんの方々がキャストさんに応援・参加していただきました！

中津口店7名・総勢24名の研修です！

今回のテーマは「感謝」でした。

講義「天国と地獄」や「善いトコ探し」、ハウスマルの確認などを行ない、働く仲間同士でお互いがお互いを認め、尊重すること、また現状の環境の有難さを再認識しました。アンケートに書いていただきました！

「感謝する事が大切。当たり前のことが当たり前ではない。だから感謝できる。そしてその感謝の気持ちを行動に移していくのが一番大切。」

いやあ有難いアンケートです！中津口店の皆さんも、たくさんの仲間にいっしょに参加していただけたことが本当に嬉しかったようです。

参加いただいた皆さま、留守中に営業をしていただいた各店の皆さん、ありがとうございました！次はどうぞ

(伊藤 毅)



桜吹雪 八幡東店・ 桜吹雪が風に舞う 小倉らうめん横丁店

7月5日、イオン・横丁合同ミニNHKK研修
が行なわれました。



私も研修生として、初めて参加させていただきました。

今回は「人間力アップ、対自分」がテーマでした。畠中店長と藤本店長の、キャストさんへ伝えたいという想いのこもった講義が、とても印象的でした。それに応えるように、キャストの皆さんも、笑顔の発声練習で盛り上がり、講義でメモをつたりと、真剣な様子でした。

今回の研修で学んだことを、しっかりと営業に持ち帰って、考えること、感じることを大事にしていきたいと思います。

ミニNHKK研修でさらにパワーアップした桜吹雪イオン八幡東店、桜吹雪が風に舞う小倉らうめん横丁店にて、ぜひお越しください！

(田中 愛)



名護店オープン！

7月12日、晴れ渡る空の下、沖縄県名護市に
風風ラーメンがオープンいたしました。



たくさんの方々の協力のもと、キレイで明るいお店ができ上がりました。キャストさんたちもわざわざしてくれているおかげで、オープンセール2日間もたくさんのお客様に喜んでいただけました。

オープンセールは炎天下でしたが、並んで待つお客様が少しでも楽になるようにとテントの設置やお茶の準備、お子様のために着ぐるみを着て風船を配るなど、名護店のキャストさんだけでなく、与那原店や具志川店、またE-Sペースの皆さんや事務所の方々など、全員でお客様のおもてなしをしておりました。

きっとそういう一生懸命さがお客様の満足度に繋がり、きっと「また来たい！」と思っていただと思いました。

名護店の皆さん！まだスタートを切ったばかりですが、仕事がスムーズにできるようになつても、初めての接客でドキドキしたり、お客様の「どちらさま」を聞いてうれしくなったこと、そんな気持ちを忘れないでくださいね～ちばりよ～！

(教育本部 利嶋 美保)

そんな夏真っ盛りの8月に、毎年恒例となっている大風風祭が開催されます！今年はお客様からの応募に携帯電話を使います。今までにない新しい取り組みですが、今後のシステム作りにも活かせます！今年はお客様からの応募に元気になるような、楽しくなるような賞品を用意しました。海外旅行を紙も極力使わないでのある意味「工芸」と言えるかもしませんね。こんな時代だからこそ、お客様が詳しく述べ、お近くの風風ラーメンの店頭告知ポスターをご覧ください。そして、どんどんご応募ください！

（谷口 寿朗）

**恒例
大風風祭**