



## 会社が伸びる 条件とは

みなさん、こんにちは！そろそろ秋も深まり、年末年始の繁忙期の準備に取り掛かっていることと思います。今年は台風も多く、『さあ、これからー！』と思うタイミングでいつも出雲を挫かれるような感覚がありました。結局私たちにできるのは、いつでも「当たり前」のレベルをどこまで上げているかという基本的なことではないでしょうか。

前回は大河ドラマの「花燃ゆ」の主人公である吉田松陰がどのように人材育成を行なったのかを話しましたが、実は、それらの話は一代で創業から一部上場企業を作り上げた社長さんの話なのです。そのときの話のテーマは「今後その会社が伸びる条件」(船井幸雄)というものでした。これはもう10年以上前に聞いた講演を、僕自身のためにメモをとっていたものから前回・今回と文章に起こしているのですが、今読み返しても、いつも通用する内容だと思ったのと、前々回の話にもつながるかと思い掲載しています。

会社が伸びる条件とは、

- 1 「まさかのときに値上げできるノウハウもしくは商品があるかどうか」
- 2 「トップがすばらしいか」

・経営に命をかけているかどうか・その事業に失敗したら、家族が路頭に迷う覚悟で臨んでいるかどうか

・勉強好きかどうか・知らないことを知ることが好きかどうか。特に男は、年をとるに連れて、新しいこと知りたがらなくなります。「昔、俺がやつたときは…」という話を始めたら過去に生きている証拠なので、経営者は辞めてもうつたほうがいいです。

(岡本 慶大)



現在Rizumu HPにて、岡本社長のインタビュー動画を掲載中！『福岡の社長.tv』バナーをクリック

・素直かどうか：トップは誰よりもその会社のことを考えているので、その組織の中で最も素直なはずですが、プライドやガンコさなどによつていいといわれることはすぐにやつてみるという素直さが邪魔されます。  
・最後に、常にプラス発想であるかどうか…今日、たとえもつとも身近な家族がなくなつたとしても、「これを糧に、明日からさらに成長してやろう」という気概を持っているかどうか。辛ければ辛いほど、これからに生かそうとする強さ。

3 「トップが人材で、かつ、人材作りができる人でなければダメ」ということです。人材ということに関して、自分だけでなく、会つた人も人材に育てられなければ経営者はダメです。  
私の知る限り、もつともこれがうまかつた人に、吉田松陰・小林虎三郎・ジェームズ・アールという3人がいます。この近くということで吉田松陰の話をしますと、彼は松下村塾という小さなあら家で、若い人たちに何かを伝えて、結果として皆が人材になりました。いちばん長い時間をすごしたのが、桂小五郎で40日20時間程度、最も少なかったのは伊藤博文で4日7時間でした。また、この時の教育がばれて、投獄されたのですが、その牢獄の中でも人材をどんどん作り出しました。それからすぐに死んだので、余計にその教えの効果は高まつたのですが、それでもわざか数時間で人材に仕上げた手腕は素晴らしいです。そして、その手法が、まず①相手のことを良く知り、良いとこ探しを行い、②それを通して周りの人を幸せにすることが本人の使命であることを明確にする。③その本人自身も、良いとこ探しをするこの効果を伝えた。④誰でも善悪の判断ができるが、問題はそれを行動に移す勇気があるかどうか、実践することの大切さを伝えた。⑤そして、どんなときでもプラス発想することの大切さを伝えたということです。

## 風風ラーメン 熊谷南口店 周年祭

この度、7周年を迎られたことに大変感謝の気持ちでいっぱいです。5年ぶりの周年祭で、今いるキャストさんのほとんどが初めての体験となり、営業時間も変更しての2日間の営業でした。忙しくもチームワークがとれていて、楽しく営業ができました。また、新規のお客さまが多く来店していただき、これからのお客さまにもなり、大変貴重な周年祭となりました。

(熊谷南口店 埼玉 翁介)



## 一麺亭京泊店

### 職場体験学習

一麺亭京泊店に近隣の中学校（三重中学校）より職場体験学習にきてくれました。全員がもちろん、九州男児であり、5名（大橋君・末吉君・増田君・村田君・久松君）の元気な生徒さんでした。今回も、『元気なあいさつ』『仕事とは何か・働くということ』『ご両親への感謝』『よいとこ探し』を行ないました。初めての経験でもあり、慣れない仕事だったでしょうが、真剣に取り組み、非常に元気にがんばってくれました。現在は年に3回の職場体験学習で様々な中学校より生徒さんが来られますが、毎回伝えることの難しさと大事さを感じます。これからも、このような機会を継続してご縁を大事にていきます。（一麺亭マネージャー 石川 敏）



### リズム食品HPリニューアル

このたび、リズム食品のホームページをリニューアルしました。あわせて採用サイトも一新しました。先輩社員たちの活き活きとした表情が素敵です！

〈リズム食品HP〉

<http://www.rhythm-food.co.jp/>

〈採用サイト〉

<http://www.rhythm-food.co.jp/recruit/>

Facebookページも開設しました！



## 桜吹雪が風に舞う

### 東大和店オープン



10/10に東京都東大和市の地に「桜吹雪が風に舞う 東大和店」がこのたびオープンいたしました。この店舗は、現在、西武沿線上を中心に風ラーメンを4店舗運営されており、株式会社ミリオンスマイル様(加邊文彦社長)での出店で、ラーメン店として5店舗目の新規開店となります。店舗責任者には本部長の武田さんが兼任店長として務めます。恒例のオープンセレモニーでは明確なビジョンや行動を力強く宣言していただき、このお店を起点にさらなる高みへ

と向かう武田さんの熱意がビシビシと伝わってきました。キャストさんたちも慣れないと中落ちちいで一つひとつ仕事の意味を理解しようと、必死に勉強をしている姿に私もできる限りの応援をしたいと思いました。オープニングから3日間はできるだけ多くのお客さまに桜吹雪の名を知つていただくため、主力商品である「白とんこつ」「赤とんこつ」「黒とんこつ」「油そば」を300円でご提供しました。開店前から50

(リズム食品久保美由樹)



#### 【店舗情報】桜吹雪が風に舞う 東大和店

〒207-0013 東京都東大和市向原1-2-1 ☎042-516-2100

〈営業時間〉11:00~24:00 (L.O.23:30) 土・日・祝前日 11:00~翌2:00 (L.O.1:30)

## 一麺亭佐世保店 リニューアルオープン



9/11(金) 皆さまのお陰でリニューアルオープンをすることができました。11日、12日と2日間セールを開催しております。内容は豚骨・味噌・醤油3種のラーメンを300円にて提供させていただきました。キャストさんとともに店舗の入り口道路側に特大ポップを貼り出し、チラシも今回は通常よりも多く折り込みを行ないました。外を通る車、歩行者、新規のお客さまの開拓を同時にできましたと感じています。また、リニューアルと同時に佐世保店でもレジ導入となりました。当日は少し緊張していましたが、他店舗への研修や、レジ研修で小月店(山口県)の望月さんより学んだことをしっかりと確認し合い、ロールプレイングで何度も何度も練習した成果が着実に見え始め、時間とともにレジに対しての抵抗感は薄れてきたように感じます。初日500杯、2日目600杯と目標杯数を設定し挑んだ結果、初日が446杯、2日目が553杯で合計が999杯とあと一步の結果となり、残念ではありますが、これからのお客さまに一切不安はありません。このリニューアルを起点とし、これからだから、やれることを続け、来年、再来年につなげていきます。

(佐世保店店長 金子 正吾)

## 女尊男卑の ススメ

上場している当社クライアント様のことです。人事担当者に聞けば、その企業では「仮に本気で採用試験結果を考察したら、新卒も中途採用も管理職も、間違いなく全て女性で埋め尽くされることになるだろう！」と言います。しかしこれは、その法人に限ったことではなく、むしろ近年では一般的な傾向で、巷で指摘されている男性のストレス耐性の低下や労務の質的劣化は、残念ながら急速に進む現実のようです。

◆アメリカでは、20歳代の子持ち女性の50%以上がシングルマザーです。日本では、未婚のシングルマザーがこの10年で2倍以上になり、また、単身女性の中でのシングルマザーの確率は、現在20人に一人にも及びます。特徴的なのは、シングルマザーの子どもは女の子が多いこと。生理学的に女性は、若い時分の出産では女の子を産みやすいと言われています。更に、女の子の方が出産までのエネルギーを節約できることから、精神的に不安定な状態での排卵では、女の子ができやすいと言われているようです。

◆一方、シングルマザー家庭における貧困の連鎖が、昨今では大きな社会的問題となっています。それはすなわち、子育てにより勤労に時間的制限が発生するため、選択できる職場に限りが出来てしまい、そこに雇用のミスマッチが生じ、そのため転々と転職を繰り返し、転職と転職との境目で無給状態が発生し、それを埋めるために高金利ローンに手を出して就労後もその返済に追われてしまい、尚且つ病気ひとつできないというように、生活資金繰りに多忙を極めている方が増加中と言います。

◆さかのぼること4年前、当社横浜オフィスのこと。専門学校卒業後に就職し、職場結婚を経て子どもができたものの、間もなくDVと借金で離婚したシングルマザーが面接に訪れました。クライアント様に勤務されている方の従兄弟で、できれば面倒を見てと頼まれた方でした。職務適性診断テストの結果も申しぶんなく、非常に人当たりの良い性格で、何ごとに

も一生懸命な方でした。過去形になっているのは、懷妊を期に退職し、この六月に再婚を果たされたからです♪。

◆縁あっていっしょに働かせてもらえる働き手から、雇用者として感謝されることは、これはもう無上の喜びでした。今後益々シングルマザーが増えると思いますが、その就業に制限を掛ける事業者が無数にあるのは残念至極というよりは、女性の可能性を生かせない氣の毒な事業者としか思えません。いまだに男尊女卑の考えを持つ管理職者は少なくありません。因みに女性スタッフのハンドリングが上手い男性には、その兄弟に姉か妹がいる方が多く、男尊女卑の考えも少ない傾向にあります。

◆クライアント様の中には、近隣の保育施設料金を全額自社負担するとして求人広告を出した結果、物凄い量のエントリーが発生し、結果、より大きな分母から自組織に最適な方を採用することができたという成功事例が発生しています。フランチャイジー諸兄姉には、今後特にシングルマザーの活用を検討されることをお勧めします。外国人を雇用するよりもトラブルやリスクがないとは、実際に雇用された事業主様からの、現場の生の声です。

◆国民健康保険も滞納し、元夫の連帯保証人となっていた300万円の借金返済も滞り、更に自分自身の健康状態も優れない一方で、子どものみならず病弱の母親の面倒を見なければならず、全てを投げ出そうと考えるような底辺生活を10余年前に経験したという、クライアント様の管理職の方から当時の生々しい話しを耳にするに、勤労と収入と健康は本当に本当に大切なものです。従業員個々人の努力が報われる職場、そして女性が輝ける職場づくりこそが管理職の責任ですよ。」全てに真正面から向き合い、全てを乗り越えてきた彼女の言葉には、重みと淒みを感じました。

フランチャイジーの皆さん。自組織におけるスタッフの労務満足度は如何ですか？顧客満足は労務満足からです。職場環境のさらなる継続的改善を期待します。一方、労務問題などが発生した際には独りで背負い込まず、どうか早めにお気軽にご相談ください。具体的解決手法をご教授します。

(株式会社システムコンストラクション 清野秀道)