



一麺亭 "京泊店"

(長崎県)
平成13年2月3日オープン
長崎県長崎市京泊2-9-48
tel.095-850-4313
(営業時間)11時~23:30時(L.O.23時15分)
(席数)45席



人生における 18か条

みなさん、こんにちは！朝晩かなり冷え込んできました。今月半ばから来月まで、ラーメン店にとっても稼ぎ時です。お客さまに元気を届けられるように、体調管理には充分気をつけていきましょう！
また師走は、何かと気が急ぐものです。事故にも気がつけましょう。

さて、今回はノーベル平和賞も受けた、チベットのダライ・ラマ14世の言葉を紹介します。

ダライ・ラマ14世は、1940年から1951年まで、チベットの君主であり、指導者でしたが、1959年に中国の侵略により、政治難民としてインドに逃れました。それ以降も、チベット亡命政府の国家元首として在任しています。

そのダライ・ラマ14世が、大切にしているという「人生における18か条」というのをSNSで知りました。とてもいい内容だと思いましたので、皆さんにもご紹介します。

① 大きな愛や仕事を手に入れるには大きなリスクがつきものである
：リスクは、人生におけるすべての大きな機会に關与しているものだ。ということは心に留めておいてください。

② 失敗しても良い。失敗から学ぶことが大切だ
：失敗は成功の先駆けである。だから失敗を恐れたいいけない。ただし失敗する時には、必ず何かを学びなさい。さもなければ、あなたはまた同じ失敗を繰り返すでしょう。何かに九回失敗したとしても、それでも、九回の結果を生んだではないか。

③ 自分を尊重し、周囲の人を尊重し、自分の行動に責任を持つこと
：自分自身を尊重できない人は、偉大な成功をおさめることはまずありません。自分を認め、大切にすることで、周囲への尊重も生まれます。そして、あなたの過ちや不幸を、他人のせいにはしなさい。あなたはあなた自身に責任があることを知りましょう。

④ 望むものが得られないことは、時にすばらしい幸運を引き寄せてくれる
：あなたの希望通りにならない時もあるでしょう。でもそれは宇宙からの送りのものだと思って受け止めてみてください。あなたが望まないことが、時に幸運を引き寄せてくれるきっかけになるものです。

⑤ ルールを破るために、ルールを学ぶ
：ルールは破られるものです。だから、それをどう適切に壊すべきかを知るためにも、ルールを学ぶ必要があるのです。それが処罰を避ける手段でもありません。もし既存のルールがいっまでも疑問視されなければ、我々の文明は停滞したままかもしれません。

⑥ さいなな争いで、大切な友人を傷つけてはならない
：小さないざこざが、かけがえのない存在である友人関係を傷つけることがあるということを忘れないように。財産と権力があれば、友人を多く持つようになるかもしれない。ところが、彼らはあなたの友ではなく、あなたの財産と権力が欲しいだけ。富と影響力を失えば、そそくさと姿を消してしまっしょう。

⑦ 間違いに気づいたら、プライドを捨ててすぐに処置すること
：間違いを犯したと気が付いた時には、すぐにそれを訂正する処置を取りなさい。その時大切なのは、無駄なプライドは捨てることです。全責任を取って、お詫びをします。誠意ある行動は、間違いを犯したという事実よりも、人々に印象深く残ります。

⑧ 毎日少しの時間でも、一人で過ごすこと
：どんな時でも、1日最低30分は一人の時間を過ごすようにしてください。この時間を確保することで、あなたの人生に今何が起きているか、どう進むべきか、何を望んでいるのかを常に見直すことができます。

(岡本 慶太)

経営コンサルの独り言 Vol.117

究極の外国人観光客対策

福岡県はアジアの玄関口というだけあって、中国や韓国、東南アジアからの観光客数が爆発的に増加中です。外国人観光客を受け入れる店舗側にも準備が必要で、客を取り逃がしたり、それどころか対応を誤ってトラブルとなってクチコミサイトに減茶苦茶に悪口が書かれることも少なくありません。トラブル抑止のためには、やはりコミュニケーション。そして英語はコミュニケーションツールとして最高のものなので、中国人を含む多くの観光客にも通じるようです。それでは早速、紙上セミナーのスタート!(^^)!

店内の掲示物に中国語を入れたとします。しかし中国語だけでなく5つの種類がありますので、ある地方では普通に使われる単語でも他の地方では侮辱する言葉であるというように、掲示物がトラブルを誘発する原因となることもあります。この危険性を排除しようと英語で書いたとします。しかし、中国に限らず海外では、英語を聞いて話すのはできても、読んで書くのはできない方が多いことには驚きます。ここが日本での英語教育との違いです。つまり、英語の読み書きは苦手でも、会話はある程度通じる方が多いという傾向を鑑みるに、外国人のお客さまをリピーターとするためには、掲示物の改定などといった小手先の施策よりも、スタッフ全員の英会話スキル習得こそが武器となります。外国人観光客の情報発信力は凄まじいもので、キャストさんに一通りの英会話力を付けたことが原因で、凄まじい来客が発生している店舗もあります。その秘密はたった20個のセンテンス。これがリアルに何百万円・何千万円をもたらしています。中国人を始め東南アジア圏の方々、決してラミ加工したメニュー表を見せるのみではリピーターにはなりません。ヒトから人にしか伝えられないものがあります。それでは早速、識者からのアドバイスの元、直ぐに役立つ英会話フレーズを公開します。各センテンスを100回程度、音読して、和文と英文を覚えて下さい。

1. ご来店時
「いらっしゃいませ♪」=Good evening!(グッ・ディーヴニン♪)
「何名様でしょうか?」=How many are there?(ハウ・メニー・アーゼア?)
2. 着座誘導
「お席へご案内します♪」=I will take you to the seat.(アイ・ウィル・テイクユー・トゥーザ・シート♪)
「こちらのお席どうぞ♪」=Come this way, please.(カムディスウェイ、プリーズ♪)

[発行]リズム食品株式会社 〒802-0081 北九州市小倉北区紺屋町13番1号 毎日西部会館7F
TEL:093-531-1120 FAX:093-533-0122 E-mail: news@rhythm-food.co.jp

「こちらで少々お待ちください!」=Please wait a moment here. (プリーズ・ウェイタ・モーメント・ヒア!)

3. オーダー取得
「ご注文は、お決まりですか?」=Are you ready to order? (アーユーレディ・トゥー・オーダー?)

「塩と醤油、豚骨、どれになさいますか?」=Would you prefer salty soup ,soysauce flavor ,or pork belly and bones soup? (ウデュープレファァ・ソルティースープ・ソイソースフレーバー・オァ・ポークベリィアンドボーンズスープ?)

「おすすめメニューは、こちらです!」=Here are today's special. (ヒァ・ア〜 トゥデイズ・スペシャル!)
「一緒に、トッピングなどは、いかがですか?」=Would you like a topping with your order?(ウデューライクァ・トッピング・ウイズ・ユァオーダー?)

4. 配膳時
「どうぞ♪(お料理提供時の一言)」=Here you go.(ヒァ・ユー・ゴー♪)

「器が大変熱くなっていますので、お気をつけ下さい!」=Very hot, be careful please.(ベリィホット・ビーキャホー、プリーズ!)

「空いた器(グラス)をお下げ致します」=Shall I take these dishes (glasses)?(シャライ・テイク・ジーズ・ディシユイズ(グラスイズ))

5. お会計時
「お支払いは一緒ですか。それとも別々でしょうか?」=Would you like to pay together or separate?(ウ・デューライクトゥーペイ・トゥギャダー、オァ、セバレート?)

「お会計は、3,000円になります」=The total is 3,000 yen, please. (ザ・トータルイズ・スリーサウザン・エン・プリーズ)

「おつりです♪」=Here is your change.(ヒァイズ・ヨ〜チェンジ♪)

6. 参考
「お先にドリンクをお伺いします」=What can I get you to drink?(ホワット・キャナイゲッチュー・トゥードリンク?)

「現金とカード、どちらになさいますか?」=Would you like to pay by cash or card?(ウ・デューライクトゥーペイ・バイキャッシュ、オァカード?)

「こちらの機械にカードをお願いします」=Please swipe your card or insert in the machine.(プリーズ・スワイプ・ヨ〜カード、オァ・インサート・インザ・マシーン)

7. 送り返し挨拶
「ご来店ありがとうございました♪♪」=Thank you. You have a good day. Bye.(サンキュー・ユーハヴァ・グッデイ・バ〜イ♪♪)

(監修)北九州国際生涯教育機構株式会社: TG外語学院
理事長櫻井進嗣先生
(株式会社システムコンストラクション 清野秀道)



現在リズムHPにて、岡本社長のインタビュー動画を掲載中!『福岡の社長.tv』バナーをクリック

風風ラーメン 飯山店 周年祭



今回、2周年記念祭を「ありがとう祭」とし、11/6・7の2日間開催しました。ファミリー層のお客さまの来店が多いことから、店内の装飾のテーマは「子どもの国」をイメージしてキャストさんたちと協力して頑張りました！また、飯山店には、20名ほど入る大部屋がありますが、赤ちゃんや小さなお客さまのいるご家族を優先して使ってもらったり、当日は、お客さま限定でガチャガチャも無料で実施し、子どもたちの笑顔をたくさん見ることができました。今回は、お客さまを第一に考えて色々な工夫し、実行した結果、たくさんの方の笑顔を見ることができましたし、多くのお客さまに喜んでいただきました(●o●)はじめてイベントを経験するキャストさんもありましたが、みんなで楽しく2日間を過ごすことができました。(飯山店 美藤 恵理子)



風風ラーメン 本町店 周年祭



10月23日、24日に7周年の周年祭を行いました。豚骨、醤油、味噌を300円、油そば、つけ麺を390円で販売し、2日間で1000杯の目標を立てましたが、残念ながら、目標達成には一歩及びませんでした。しかし、もうひとつの目標であった、キャストのみで周年祭の準備、営業を行なうという点に関しては達成できたと感じています。メニュー内容から、営業時間、告知方法、キャストさんたちが本町店の立地状況、お客さまのことを考えての内容となり、リニューアルオープンを経験しているベテランキャストが、初めて経験するキャストさんたちを引っ張り、みんなで楽しめる周年祭へ導いてくれました。新規のお客さまがたくさん来店され、周年祭後も来店がありリピートにもつながっていると感じます。周年祭を終え、今からがスタートという気持ちで明るさ、元気を伝えられるお店、仲間思いやりのもてるお店を目指していきます。(本町店店長 三原 弘)



風風ラーメン 大田店 周年祭



10/16.17の2日間で周年祭を実施しました。今年も開店30分前からお客さまにご来店いただけました。新規のお客さまや、久しぶりにご来店いただいたお客さまが多かったように思います。食べたことがないからと、違うラーメンに挑戦される方もおり、特にバリ黒とんこつを多くご注文いただきました。キャストさんたちも、いつも以上に元気があり、キャスト同士の声掛けもしっかりできていて、提供・お客さまのご案内がスムーズにできたと思います。また、新規のお客さまへのポイントカードのご案内も徹底し、多くのカードを作っていました。周年祭でバリ黒とんこつに挑戦されたお客さまが、周年祭後も美味しかったからと、ご注文いただけるようにもなりました。周年祭で使う食材の発注や仕込みなどは三宅マネージャーの意見を参考にし、藤原さんを中心に毎日のように皆と相談し、段取りを進めていきました。今回の経験は自信に繋がったと思います。次回からは三宅マネージャーの助けを借りずに自分たちで考えてやってみようと思います。(大田店キャストリーダー 松浦 美和子)



店舗紹介リレー【風風ラーメンふじみ野店】

Q お店のオープン日は？
A 平成12年5月26日
Q 当店のおすすめメニューは？
A とんこつラーメンと半チャーハンです。ミニ丼シリーズは多くありますが、この組み合わせが1番です！
Q イチオシのキャストさんは？
A 関谷 玲奈さん。
Q その理由は？
A ランチ看板娘になるべく、日々調理に接客に全力投球してくれています。先日の店舗ミーティングにて、私でしょーというまなざしが忘れられません。..
Q 店長が、教育面で気をつけていることは？
A 新人さんの場合は特に、萎縮させないように気を配っています。また、多くの仕事や作業にはなぜそうするのか？という理由がそれぞれあるので、あわせて教えています。
Q お店の目標は？
A まずは明るく元気よくです！一日にどれだけのお客さまが「うちそうさま美味しかった」と言ってくれたらいいか、お帰りの際に振り返っていただけるか。目標はもちろん全員です！
Q 当店の自慢をひとつお願いします！
A お客さまとの距離感が近く、アットホームなところです！



店舗紹介リレー【風風ラーメン志木南口店】

Q お店のオープン日は？
A 平成13年6月11日
Q 当店のおすすめメニューは？
A バリコク味噌です。寒くなってくるとこのラーメンを楽しみにしている常連さまが多くいるからです。
Q イチオシのキャストさんは？
A 星野 魁斗さん。
Q その理由は？
A お客さまを第一に考えている姿勢と、対応が速いからです。元気もいいます。
Q 店長が、教育面で気をつけていることは？
A 若いキャストも多いので、お客さまに気配りができるように気をつけています。
Q お店の目標は？
A お店の前に他のラーメン店ができたので、昨対を割らないことと、地域で一番元気な声が出ているお店にしていきたいです。
Q 当店の自慢をひとつお願いします！
A みんなが楽しんで仕事をしてくれていることです。



かつや第2回北九州カレーマルシェにチャレンジ！

11月7日(土)、8日(日)の2日間、「第2回北九州カレーマルシェ」に出店しました。昨年出店した時は、何もわからず、ただ参加し結果を喜びました。今年の参加は7月にマルシェ参加店舗を対象にスタンプラリーを行ない、準備段階から取り組みました。いざ、初日を迎えるまで、不安ばかりでしたが、上司をはじめ、周りの力を借り、温かいアドバイスを受け取り、実現できました。もちろん、店舗のキャストさんの力は無限で、本当にありがたい気持ちでいっぱいです。2日目は天気予報を大きくはずし、好天気に恵まれましたが結果、順位は上位には入りませんでした。ひとつの物語を作り上げていく大変さ、楽しさ、達成感を知ることができました。これからも、いろんなことにチャレンジしていきたいです。サポートセンターの方々、近隣の店舗の方々、ありがとうございました。(かつや北九州上の原店 堺 千恵子)

