



## 人生における 18か条

みなさん、こんにちは！一年で最も冷え込む時期となりました。こんなときは、熱々のラーメンと明るく元気な接客でお客さまをおもてなししましょう！さて、今回は12月の回で触れた、ダイ・ラマ14世が大切にしている「人生における18か条」の続きをお話しします。(①~⑧までは前回お話ししました)。

④変化を受け入れても、大切な価値観は失わないこと

：不易流行という言葉もありますが、この世界は常に変化しています。変化を受け入れ、輝かしい未来を手にしましょう。ただし、自分の価値観は失わずにいることが大切です。

⑤沈黙は時として、最高の解答になる

：議論中に、怒りや感情をぶつけるよりも、ロジックを持つて静かに取り組むほうが、議論をより適切に早く終えられます。あなたが厳しい状況に置かれたときこそ、沈黙を利用してしまよう。

⑥立派な人生を生きること

：後悔のない人生を送ってください。そうすれば、あなたが年をとり振り返ったときに、再び思い出を楽しむことができるでしょう。後悔や苦悩を抱えていないで、誇りを持って過ごすことです。

⑦家庭の愛情あふれる雰囲気は、あなたの人生の基礎となる

：人生が上手いくためには、家族の愛があふれた雰囲気が大切です。そして、あなたの振る舞い次第で、家族の空気はもっと素晴らしいものになります。さあ、家庭に愛情を注いでください。

⑧愛する人と口論になつたとき、昔話を持ち出して

：議論に過去を持ち出すと、苦痛を増やし、状況を悪化させるだけです。特に愛する人と口論になつた時は、現在の状況だけを扱いましょう。

⑨あなたの知識を分け与えよう。それが不死への道である

：あなたが生涯で得た知識を周囲の人々に分け与えましょう。体はいずれ朽ちていきますが、それこそが不死を達成するため方法です。さらに重要なのは、あなたの失敗を共有することです。他の人が同じ過ちを繰り返さないために。

⑩私たちが住んでいる場所、地球に優しくしよう

：地球は私たちが住んでいて、これからも住み続けいく場所であるのは、明らかな事実です。地球を傷つけることは、自分自身と自分の子どもや愛する人の未来を傷つけていることになるのです。

⑪できるだけ頻繁に、行ったことがない場所へ行こう

：年に1回は、いやできる限り、新しい場所へ足を運び、新しいことを経験しなさい。あなたはどこかで新しい自分を発見し、以前よりもずっと幸せになれるかもしれません。

⑫最高の人間関係は、互いを愛する気持ちが、互いを必要とする気持ちよりも勝るものである

：もし相手を必要だという気持ちが、愛する気持ちよりも強い場合は、それは愛情ではなくただの依存関係です。本当の愛と執着を区別しましょう。前者は、何の見返りも期待せず、状況に左右されません。後者は、出来事や感情次第で変わります。

⑬それを得るために諦めなくてはいけないもので、成功かどうかを判断すること

：あなたがそれを達成するために、あなた自身やあなたの愛する人を危険にさらす必要があつた場合、それは真的成功ではありません。あなたが本当に何を望んでいるかを考えましょう。私たちの人生の目的は、幸せになることなのです。

ダイ・ラマ14世は、世界平和や、チベット宗教・文化の普及に対する貢献が高く評価され、ノーベル平和賞を受賞しました。

今回紹介した話がどこまでチベット宗教と関わりがあるのかは知りませんが、私たちが生きていく中で、とても大切なヒントがあるように思います。

## 紙上セミナー 休日の過ごし方

味は心でつむぐもの。濁り心には腐敗臭がしますので、自然と誰も寄り付かなくなります。ですから安定した集客のためには、心も身体もリフレッシュすることが必要です。つまり“衛生管理には 心 も含まれます”。皆さまこんにちは♪例年2月は、8月と並んで客足が伸び悩む時期ですが、波も無いのにサーフィンができるはずもなく、動きが悪いこの時期だからこそ、バタバタ・じたばた・ドタバタせずに、ジックリと考え抜きましょう。仕事も、そしてプライベートも！

◆筆者はサラリーマン時代に、三ヶ月間無休で連続勤務した結果、一週間の長期静養を余儀なくされ、周囲に多大な迷惑を掛けました。20代の私は、疲れを感じる感覚がマヒしてしまったのか、昼も夜もなく狂ったように働き続けました。これには部下も道連れにして働かせました。余談ですが労務も深夜1時を過ぎると、お互いに何故か笑いが出てくるものです。調べるとこれは脳細胞の自己防衛作用と言います。マックスまで働くことで、自分の物理的耐久性が解り、その後30年間同じ轍は踏んでいませんので、若年層時代の無茶も、それはそれで決して無駄なことではないと思います。そして何より身を持って休日の大切さが分かりました。

◆「出来る人とそうでないとの違いはどこにあるか、それは休日の過ごし方にある」とニュースウィークに書かれています。「良い休みが取れなくて、良いシゴトができるわけはない」と報じています。しかし、デキる人間になるためには、休日までをも仕事に直結するような過ごし方が必要かといえば、そもそもなさそうです。様々な業種の当社客筋を当たってみると、その店長が赴任する店舗は間違いなく業績がV字回復するというアパレル系カリスマ店長の休日は、聞けば裁判所での法廷傍聴だそうです。私もこれは強く推奨します。裁判所では、民事や刑事など様々な事件が法廷で争われています。それを知ることが脳のサプリになるとおもいます。知的好

奇心を満足させる行動であることは間違ひありません。どんな本を読むよりも、事実は小説より奇なりです。

◆ゴミの中間・最終処分施設で管理責任者を務める方の場合は、温泉巡りとカートだそうです。カートは以前、私もご一緒させていただいたのですが、体感スピードは200キロを超えるもので、点火時期を変えながら、そしてドリフトしながら周回を重ねるのは面白過ぎます。未熟な私はクラッシュして飛んで横転しましたが、ヘルメットに救われました。以前は一本8千円以上して、何周かすると摩耗して使えなくなったタイヤも、今では海外製品で良い物が入って来ており、維持費は大幅に圧縮されつつあるようです。

◆他にも十人十色の様々な休日の過ごし方があります。イタリアンの巨匠は、休日には決して料理を作りません。何をやるのかと言えば、自転車。クルマに自転車を積んで山道を走ることで脳を初期化している模様です。

大手ハウスメーカーのトップ営業は、乗馬と食べ歩き。ジャンルを問わず食べ歩いて、食べログに掲載するのが楽しみだそうです。ルートセールスのトップは、お城と城址巡り。そしてレンタルレビデオ鑑賞といいます。

◆ニュースウィークでは、「アメリカ人が苦手な、お金を掛けない休日の過ごし方を創造すべきでは」と締めくっていますが、私の場合はマッサージ。カイロプラクティック、足つぼ、オイル、按摩・鍼灸、柔道整復師(骨ツギ)など、ありとあらゆる手技を試してみました。マッサージ関連については、追って当コラムで書き置きたいこともありますので是非ご期待ください。他にも、蕎麦打ち・女房接待・ストリートダンス等がありますが、五十になると流石に休日は廃人と化してしまい、睡眠がメインになってきました…。

いかがでしょう？ お客様の気持ちが食あたりしないように、心の衛生管理を怠らないよう注意すべきというお話しでした。伸びきったバネは、元に戻れません。階段にも踊り場があります。身体だけではなく自分の心からも目をそらさずシャッカリと観察し、栄養と休養とを与えてあげてください。自分作りは会社。そして自分磨きは休日に。自分への投資は、決して裏切られることはありますから。

(株式会社システムコンストラクション 清野秀道)

## かつや感謝祭

平成21年12月28日プレオープンから、6年になります。今回の感謝祭は、私ごとでは社員になって初めての挑戦でした。販売商品、内容、期間は今までと同じでしたが、チャレンジ精神は過去最高な想いで迎えた感謝祭でした。キャストさん一人ひとりの想い、プレッシャーを感じながら、話し合いを重ね、一番のネックであった、電話でのテイクアウトの対応をどのようにしていくか?の意見交換から、複写伝票を使うなど自分たちなりに工夫をしました。朝食メニューも販売しながらの営業でしたが、電話テイクの作戦も成功し、前年まで玄関、レジ周りであふれていたお客様も、スムーズにテイクを提供できたことで混み合うことなく対応できました。今回の成功理由のひとつは、キャストさん一人ひとりの自立だったと思います。オリジナルTシャツを作り、着用できることも、団結力アップにつながりとても意味のあることでした。3日間の結果は予想以上のご来店をいただきました。感謝の気持ちでいっぱいです。これからも皆で力を合わせるとどんなことにも立ち向かえる、そう信じています。まだまだ、課題は多くありますが、しっかり向き合ってもっと生き生きとしたお店にしていきたいと思います。ありがとうございました。

(かつや北九州上の原店 堀 千恵子)



**大人気ジューシー唐揚げが  
お弁当になりました!**

**唐揚げ弁当 500円**  
+100円  
ご注文時に  
オーダー下さい。

**中華弁当 550円**  
+100円  
ご注文時に  
オーダー下さい。

**季節の味**  
お持ち帰り承り中です。  
※季節の味  
お持ち帰り承り中です。

※季節の予約でしたら、20席、30席というような  
まとまった数のご注文も大歓迎です。  
その場でのお持ち帰りご注文の場合、  
15分前後お時間をお預かりする場合がございます。  
その他にもお持ち帰り商品が多数ございます。  
是非一度までお気軽にお声かけください。

※各品は全て税込表示です。

## 一麺亭お弁当販売 はじめました

佐世保店では、お弁当を販売して約1か月半が経過しました。初めは、ポップや声掛けなどでアピールを行なっておりましたが、なかなか出品に繋がらず非常に厳しい状況でした。しかし、地道なアピールの甲斐あって11月は5食に対し、12月は24食と出品数を伸ばすことができました。今のところほとんどが店内でのご注文ですが、最近では電話でのご注文もあり、常連のお客さまも少しずつ増えているような印象を受けています。お弁当販売がはじまった当初は、私かなり戸惑い、準備をするのに時間がかかっていたのですが、今ではお待ちいただいているお客様と楽しく会話をしながら作ることができています。まだまだ認知を広める必要がありますが、この武器は大きな可能性があると感じています。この可能性を最大限に引き出すためにも、地道な動きを継続し、より大きな成果に結びつくよう、行動していきます。(一麺亭佐世保店 金子正吾)

**一麺亭 「一麺亭」  
創業祭開催!**

2月10日(水)、11日(木)の2日間、一麺亭全店にて「創業祭」を開催いたします。豚骨・醤油・味噌が390円。皆さまのご来店お待ちしております。詳しい情報はホームページのイベント新着情報をご確認ください。  
<http://www.rhythm-food.co.jp/news/>



## 店舗紹介リレー【風風ラーメン浦和道場店】



- Q お店のオープン日は?  
A 平成14年7月24日
- Q 当店のおすすめメニューは?  
A バリ黒どんこつ
- Q イチオシのキャストさんは?  
A 佐藤里莉さん
- Q その理由は?  
A いつも明るく笑顔で接客をしてくれます。この子がいると店内がLOVE&PEACEとなります。
- Q 店長が、教育面で気をつけていることは?  
A まずは自分が元気であること。キャストさんは自発的に物事を考えさせる習慣をつけたいので、あまりグデグデ言わないようにしています。
- Q お店の目標は?  
A 活気ある店内はもちろん、お客様との距離が近すぎず、遠すぎず。昨年対比超え、人時売上高5000円以上です。
- Q 当店の自慢をひとつお願いします!  
A 当店はパーティールームという25名程収容できる個室があり、スクリーンもあります。大人数での宴会などにも対応できます。

## 店舗紹介リレー【風風ラーメン赤塚店】



- Q お店のオープン日は?  
A 平成15年5月31日
- Q 当店のおすすめメニューは?  
A 唐揚です。出品率なら他に負けません。
- Q イチオシのキャストさんは?  
A ランチパートの3人です。
- Q その理由は?  
A お店のためにを一番にみんな動いてくれます。元気で明るくコンビネーションはバッチリです。
- Q 店長が、教育面で気をつけていることは?  
A 初に伝えるのは、お客様の目を見て行動すること。お客様との意思疎通がしっかりとできるよう、うるさく言っています。
- Q お店の目標は?  
A お酒の出品が強い店なので、回転は悪いですが、その分、常連さまをさらに取り込んで、売上アップを狙っています。
- Q 当店の自慢をひとつお願いします!  
A お来店の8割以上が常連さまで、リピート率がかなり高いです。特に近隣の同業者さまと仲良くさせていただいて、楽しく営業させていただいている。

## こんにちは赤ちゃん♥ Factory-sの馬場サブマネージャーにお子さんが誕生しました！

この度、次女が誕生いたしました。名前は美羽(みわ)です。いつも妹思いのお姉ちゃん(2才)にいじめられ、いや鍛えられ、いや可愛がられ、すくすくたくましく成長しております。がんばって産んでくれた嫁にも感謝です！ありがとうございます！(Factory-s サブマネージャー 馬場圭佑)

