

風風ラーメンのみそラーメン、 スープがより美味しくなりました！

挽き肉が溶け込んだ”焙煎みそ”と
厳選された”赤みそ”を混ぜ合わせた
濃厚みそラーメンに生まれかわりました！



〈キャンペーンのご案内〉

みそラーメンもしくは、ぱりこく味噌を
ご注文のお客さまに、煮玉子・麵大盛
り・バターコーン・ピリ辛ネギのいづれ
かをサービスします☆ぜひ新しくなっ
たみそラーメンをご堪能ください♪

※一部店舗では、キャンペーンを実施しておりません。
ご了承ください。

終わりよければ すべて善し

皆さん、こんにちは！今年もあつとい
う間に年の瀬を迎えました。毎年のこと
とはいえ、十二月は何かと気持ちがあわ
ただしくなります。事故なども増える時
期ですので、気を引き締めるとともに、
意識して心に余裕を持つようにしま
しょう。

日本には古来から、素晴らしい教えが
ことわざとしてあります。その多くのも
のは外国から伝来したのですが、日本
独自の文化や風土から生まれたものも
それ以上にあります。いろいろなことわ
ざの中で、私自身が好きなものに、「終わ
りよければすべて善し」というのがあり
ます。どんなことがあっても、最後まで
しっかりとがんばればいいじゃないか、と
いうちょっといい加減なところも含め
て大好きです。同時に、最後の詰めで気
を抜いたばかりに、それまで積み上げた
努力が無駄になったと感ずることが大
嫌いです。何をやるにも、はじめから終
わりまで常に良い状態で進められれば、
それに越したことはないですが、良いこ
とも望まないことも起こるのが人生か
もしれません。決して良いときばかりで
はないですが、それでも終わりよければ
すべて善しと思います。年末ということ
もありますが、良い締めくくりをしたい

ものです。終わりがよければ、また次の
始まりも良いスタートが切れます。毎日
ちよつとずつの善いことを積み上げて
いけば、毎日が素晴らしくなります。心
を落着けるためにも、ぜひ今年の締め
くりに際して、一日の終わりに、今日
の自分を反省してみましよう。本当に精
いっぱいやり切れたか、努めて明るく前
向きでいたか、常に周りの人たちに喜ん
でもらおうと思っただけ行動したのか。その
積み重ね以外には、自分の置かれた環境
をより素晴らしくする方法はないよう
です。

伊那食品の塚越会長が…利益(赤字)
は会社の排泄物だとも言われます。一生
懸命日々を生きるために、「ご飯を食べ、
その結果として出てくるだけのことで
す。お店で毎日出るゴミと同じで、ゴミ
を出すために私たちが働いている訳で
はないのと同じです。

私たちにとって、仕事をするというこ
とは、ファンを増やすということでは
ファンを増やすようなことをしていな
ければ、それは仕事をしていないとい
うことです。今日一日、自分はファンを増
やすという仕事をしただろうか？と一
日の終わりに自分自身に問いかけま
しょう。ちよつと早いですが、今年も一
年、ありがとうございます。また、よいお
年をお迎えください！

(岡本 慶太)



保存版 紙上セミナー

弱い心を認める力
セルフストレスマネジメント④

ネガティブなことを吐く人は、例外なく心の土壌が汚染されています。汚染の原因を突き止めて除染するには、心の傷を見つける鏡が必要で、それに成り得るフレーズを探し当てることが、臨床心理学の技術体系にあるそうです。前講同様以下に心をモードにするさまざまな言葉を書き置きますので、それぞれのフレーズごとに2回、音読してみてください。声に出せず単なる黙読になってしまう／1回は音読できても、2回目は目で追うだけで声に出せないなど、言いにくい、あるいは笑ってしまう、あるいは涙が出るといったように、身体に変化が生じるフレーズが心の傷です。つまり体の反応が心の傷を教えてください。メンタルヘルスが法制化され、店長さまにはこれをミーティングで実践するなど、スタッフのメンタルマネジメントにご活用ください。

④価値観の初期化

◆今回は、幼少期に身につけられたもの／自分を縛るさまざまな呪縛や圧力から芽生えている自分らしさを抑える意識／がんばり過ぎて我慢し過ぎる原因となっている自我などについて、顕在化します。それをしてしまうと、或いはしなければ恐ろしいことになってしまうと信じてしまっているということです。恐れ之余りに、やりたくないこととやりたいことを我慢しているから苦しくなります。それを開放するキーワードは、損してもいい！なんです。どうか子どもに返ったつもりで素直な気持ちで音読願います。

◆もめてもいい／損してもいい／贅沢でもいい／節約は悪だ／お金をジャブジャブ使ってもいい／わたしはお金の亡者だ／誰が何といっても関係ない／親からどう思われようがどうでもいい／親のために生きなくていい／兄弟より劣っていてもいい／やりたい仕事をやっていい／親孝行なんか、しなくていい／誰にも恩返ししなくていい／甘えてもいい／愚痴や悪口を言ってもいい／自分勝手にしてもいい／礼儀正しくなくていい／電話の着信履歴を無視していい／メールの返事をしなくていい／ひとを裏切ってもいい／子どもみたいにはしゃいでもいい／欲しいものを買ってもいい／子どもみたいにうるさくしてもいい／人前で泣いてもいい／子どもを産めなくていい／家族より自分を優先しても

いい／約束を破ってもいい／ひとをバカにしてもいい／怒ってもいい／理不尽な怒り方をしてもいい／もらったお金で遊んでもいい／ラクしてもいい／家事ができなくてもいい／間違っ失敗してもいい／ひとに迷惑かけてもいい／親を許さなくてもいい／のんびりして遅れてもいい／親に恥をかかせてもいい／親に苦勞させてもいい／家を継がなくてもいい／他人を蹴落としてもいい／目立って妬まれたっていい／だらしくなくていい／完ぺきじゃなくていい／親の期待に応えなくていい／泣きごとを言ってもいい／もう我慢しなくていい／行き当たりばったりでいい／傲慢で、自慢してもいい／誘いを断ってもいい／つまらないやつだと思われてもいい／ひとを楽しませられなくてもいい／奢ってって言ってもいい／割り勘にしよって言ってもいい／おばさんになってもいい／親に頼ってもいい／親に泣きごとや弱音を吐いてもいい／無力な子どもに戻ってもいい／親に認めてもらえなくてもいい／弱い自分でいい／逃げてもいい／責任を取らなくていい／努力を全て無駄にしてもいい／誰かに幸せにしてもらっていい／夫の実家で手伝わなくていい／夫の実家でたばこを吸ってもいい／できない嫁でもいい／そのことで責められてもいい／凶々しくていい／嫌われてもいい／もうあんな思いはイヤだ／冷たいのがばれたくないよ／怒られたくないよ／嫌われたくないよ／無視されるのはイヤだ／役立たずって思われたくない／見捨てられたくない／独りぼっちはイヤだ／

◆1度めにグッと来ても、2度めに普通に音読できれば、歪みの矯正完了デス。ヒットしたフレーズが、なぜ引っかかったのか、幼少期の親の教育や、おかしいと思ながらも認めたくない自分の人生を振り返り、そこから心の目をそらさずに客観視することが大切です。あらっ！と思うセンテンスが、誰でも数個は見つかる筈です。

◆例えば、恐れ之余りに“やりたくないこと”と、“やりたいこと”を我慢すると、心が苦しくなります。それを開放するキーワードは、前述のように、『損してもいい！』なんです。それを自分の中で曲解するから男性の場合には射幸心が芽生え、それを満足させるためにパチンコやスロットルにのめり込み、夜の繁華街でお金を落とす訳です。女性の場合にはリストカットが多いものです。このあたりの分析は、また改めて。

出張先で降り立った駅は一日一便。つまり一回降りたらその日には戻れません。周囲に宿泊施設も無く、そして僕は途方に暮れました。皆さま、旅程の考察はシッカリと (>_<)

(株式会社システムコンストラクション 清野 秀道)

第164回NHKK研修(関東)

約半年ぶりの関東での研修です！今回は(株)サンアイさま2名、(株)ハルビンフーズさま4名、風風ラーメンの加盟店さまより4名の計10名の研修生を迎え実施いたしました。今回は研修生同士のコミュニケーション、仲間を観るということに重点をおき、ペアでのあいさつ・笑顔の練習、『今からの私』と題したスピーチに対するコメントを通常はトレーナーがアドバイスをしますが、研修生同士でコメントを言い合う場面を作りました。そのおかげもあり、仲間意識も高まり、検定では前に出て発表する仲間に対して本当の意味での優しさのある叱咤激励の場面もあり、一人ひとりが本気になる、全力で自分の想いをぶつける体験ができました。今回も素晴らしい出会いに感謝の気持ちでいっぱいです。皆さんのこれからの活躍を楽しみにしています！

(FCサポート本部 サブマネージャー 寺脇 美保)

◇『今からの私』スピーチより抜粋◇

- ・あきらめという限定思考を排除して積極的に想いが伝わるまで話し合っ、ベクトルを合わせてチーム作りをしていきます。
- ・職場の人のことをもっとよく知り、知ってもらい、良い関係を築いていきます。よく見てほめることでスタッフ、店をレベルアップさせます。
- ・リーダーである以上、スタッフが間違いを犯してしまったとき、違った方向に進んでしまったときは、たとえ厳しい言い方になったとしても、本当にスタッフへの愛があるなら正しい方向へ進んでいけるようにしてあげるべきだと気づきました。



風風ラーメン 10月14・15日 大田店14周年祭

周年祭にあたり、まず去年と違う告知方法を考えようと、キャストの山田さん、中島さんの発案で、日めくり型のカウントダウン告知看板を作成しました。お客さまは立ち止まり、じっくり看板をみておられ、また私たちが日に日に近づく周年祭に向けて

意識が高まりました。今回周年祭初体験のキャストが4人でしたので、お客さまへの声掛け・ご案内を心掛けるように指導しました。当日、バリ黒とんこつが人気で初挑戦されるお客さまが多かったです。皆気合いが入っており、声掛けもしっかりでき、活気ある店内でした。特に新人さんはお客さまへの声掛け・ご案内がしっかりできるようになり、とても良い経験になったと思います。今後の営業では、ますます風風ラーメン大田店のファンになっていただけるよう、NHKKを実践し今のモチベーションで引き続き活気ある営業をしていきます。

(風風ラーメン大田店 キャストリーダー 松浦 美和子)



風風ラーメン 10月22・23日 田無店13周年祭

テーマは、1000杯の笑顔。周年祭に向けてミーティング、ミニNHKK研修を行ない、キャストさんに周年祭へのイメージを作ってもらいました。また、お客様へ感謝を伝えるためお店の大掃除、マンガの入れ替えにも力を入れ、キャストさんを巻き込み皆で準備に力を入れました。気づいたらそれぞれが役割を見つけ動いてくれていました。本番は事前の店内告知、チラシ配布やポスティングの効果を存分に感じるご来店。外には列ができていました。目標は2日で1000杯。初日は477杯。その日のうちに反省会を行ない、2日目523杯を目指しました。翌日は、それぞれの役割りが明確になり、何より、ミスが本当に少なく、連携、提供スピード、回転、素晴らしかったと感じています。お店には笑顔が溢れていました！キャストさんからはお客さまに満足していただきたいという思いが伝わってきました。お客さまからたくさん笑顔とありがとう。美味しかったよ、また来るね、という激励をいただきました。2日間で1003杯、目標達成することができました。何より私が嬉しかったことは、お客さまの笑顔、キャストさんのキラキラした笑顔。1003杯のラーメンをキャスト全員で提供できたことです。今回の周年祭はやりたい！と私が言い出し、そこに本部さま、マネージャー、キャストさん、他店舗の皆さんの多大なご協力が有り実現できました。今の環境に本当に感謝と幸せを感じた最高の2日間でした。これから12月、その先、終わることの無い目標を達成すべく、変わらない思い、伝えたい思い、感謝の思いを日々持ち、動き続けていきます！

(風風ラーメン田無店 店長 高野 真弓)



風風ラーメン 10月21・22日 本町店8周年祭



ラーメン8種類300円という内容で、去年の目標2日間で1000杯が達成できず、今年には更に高い無謀な目標1200杯、営業時間も1時間短縮しましたが見事1343杯と大幅に目標達成することができました。達成できた要因は全従業員が目標達成のために動いてくれたことです。私自身、心の中で不安がありました

が、キャストさんたちは目標達成することしか考えておらず、逆に励まされる素晴らしいキャストさんたちばかりです。当日呼び込み用の看板を事前に作成してくれましたが、ほとんど使うことがなく、お客さまの流れは止まらず嬉しいことですが、キャストさんたちが作ってくれた看板が使用できず寂しくも思いました。私が今まで経験してきた中で、レベルはまだまだ高くはありませんがとても素晴らしい、感動する周年祭でした。この想いを周年祭だけではなく、今後の日々の営業でも繋げ来店されるお客さまに満足していただける店を目指していきます。

(風風ラーメン本町店 店長 三原 弘)

