



幸せな人生を 送るために②

皆さん、ここにちは！いよいよ夏本番です！郊外型のお店は、夏休みに入り、にぎわっていることだと思います。慌ただしいときにこそ、基本的なことをしっかりと守っていきましょう。

さて、今回は前回に引き続き、幸せな毎日を過ごすために大切にすべきことについてお話しします。前回も、どなたの本から引用なのかわかれぱ…とい

いましたが、わかるでしょうか？

・進歩軸とトレンド軸を見極める：「不易流行」という言葉があり、世の中には、変わらないもの（変えてはならないもの）と、移ろい変化していくもの（変えていくべきもの）とがあります。人類は誕生以来、驚くほど進化してきました。より良い方向へ進むことを進化という一方で、ただの瞬間的な流行もあります。流行はいずれ廃つていきますし、急激に流行つたものは、急激に廃れていきます。時代の流れを読んで変化していくことは大切ですが、それが流行なのか、進歩していくものなのか、よく判断しましょ

う。「これは進化だ」と思って、ただの流行に乗つてしまつと、お店や会社の将来はありません。

・利益にこだわって人を犠牲にしてはならない…会社もお店も生き残るために利益が必要です。ただし、利益は生き残るための手段で、目的はそこにある従業員・お客様・取引先の業者さんなど、お店（会社）に関わる人たちが幸せになるためにあるのです。手段である利益にこだわってしまうと、その目的である従業員の幸せをないがしろにしてしまうという落とし穴にはまります。目的を見失ったお店や会社が社会から消えていくのを、本当にたくさん見てきました。何のために仕事をするのか、いつ

も念頭において働きましょう。
・どん底から這い上がる方法を持つておく…お店や会社も生き物です。人間である私たちも生き物である以上、いつでも体調がよく、気分もいいということがあります。ひどく落ち込むこともありますが、大切なのはそんなときにどうやれば早く立ち直れるか知っていることです。特に若くて経験が少ない頃は、どうしてもドツボにはまつたようになり、時間が解決してくれるまで待つしかないこともあります。ですが、いろいろな経験をしていくと、どん底から這い上がる経験も増え、自分で立ち直る方法を身につけることができます。尊敬する先輩に相談することや、気が置けない家族や友達と楽しい時間を過ごすことでも、大きな助けになるものです。

・末広がりの幸せを大切にする：一時期、終身雇用を前提とした年功序列の給与体系が、時代に合わないということで、能力主義・成果主義の業績報酬制度がもてはやされた時代がありました。結局、アメリカ式の業績評価制度はなかなかうまくいっていないようです。それよりも、人生のステージごとに変化していく生活に必要なお金の心配をしないですむような給与体系が求められているのかもしれません。今、目先の業績＝評価＝給料に踊らされるのではなく、毎年少しづつでも給料が上がっていくことのほうが、自分らしい仕事を長期的に伸ばします。ただし、これは全員がそれぞれの全力で仕事をしているということが大前提で、全員が全員に対しても信頼関係ができることがベースにあってこそ実現できるのではないかと思います。

自分のおかれた環境をいかによりよくしていくか、信頼という基礎の上にお互いの敬意を積み上げていくかが大切ではないでしょうか。（岡本慶大）

心のトッピング②

皆さんこんにちは！連日酷暑が続いているが、暑さ寒さも彼岸まで。暑いほど秋の快適さがわかり、寒いほど春の喜びを感じるもの。さて、皆さんは親孝行しますか？本來は、親があつての子どもですが、うちでは子どもあつての親になります。幸い両親ともに健在なが、昭和11年生まれの父親は年々頑固でワガママになってきたようです。そのうえ頭も口も回りますので、中々手強いものがありますが、懇懃と説いて聞かせればハンドリングは可能であるということが最近分かってきました。子育てならぬ親育て。結構楽しいものです。さて今回も心にしみるフレーズを書き置きます。お気に入りが見つかると良いですね♪

⑪その人を知りたいのなら、その人が目下のヒトとどのように接しているかを観察するに限る。

⇒「パワハラ全開」って方、いません？（笑） 心理学的には、ハンドルを握ると人格が変わる方に多い傾向とも言われているようです。

⑫逃げ出したくなるような問題の原因は、ほぼほぼ自分自身にある。だから、逃げ出すことは自分を置き去りにすること。逃げるチカラが残っているなら逃げずに向き合うべき！全ては後悔しないために。

⇒自戒を込めたフレーズです。

⑬わたしの自分史。10代は自分ファースト。20代は傷付くことから逃げつづけ、30代は他人を責めて自分の苦しみを稀釈し、40代は目を奪うものより心を奪うものに関心が向き、そして50代の今は、与える喜びを知り始めました。

⇒疑うよりも信じる方が、そして怒るよりも叱る方が、ちょっぴり素敵なことと思います。ひとが寄って来ますよ。そして、寄ってきた人には求めるよりも与えましょう。そうすると、もれなく運気も寄ってきます。運気が寄ってきたら感謝しましょう。すると、運気が続きます。

⑭相手に求めてしまうのは、その相手を“自分の思い通りにしたい！”という気持ちがあるから。相手とうまくいかないとき、相手に求めすぎではないか、一度深呼吸して素直に反省しましょう。

⇒相手=部下です。支配して行動を変えさせようとするよりも、気付かせることで自らが行動を変えるように誘導するのが神上司。

⑮できない人よりも、やらない人には、誰も手をさしのべない。それが組織。

⇒世間が冷たいとかって言う人に限り、周囲に何も残していないし、やろうともしていません。ご都合主義ですね。

⑯言い返せない相手を怒って責めて謝らせ、そこで得られるものは相手からの深く濃い「恨み」だけ。

⇒叱り方を考え続けるのもまた、店長職の大きなシゴト。

⑰実らぬ努力はあろうとも、無駄な努力は何ひとつ無い。

⇒努力したのに成長しない人とか、この世に存在しません。

⑱わかつてもらえない…と嘆く者に限って、自分自身を解つてない。

⇒解らせる努力を惜しむ方に特有のネガティブワードです。わかつてもらえないという方に限って、相手のこともサッパリ分かってないんです。

⑲相手が大切にしていることを共有し、自分も大切だと思うことが人心掌握術。

⇒相手を知って理解して、同調性バイアスを働かせてから刷り込みを図る。それが店長業。

⑳飽きた、慣れた、つまらないと思うことこそ、考えながらやり続ける。

⇒過去の努力が今の自分を、そして今の努力が明日の自分を支えてくれるんです。

ここで紙幅が尽きました。自分自身を支えるのは、それまでの努力のみ。迷わず進むには、「いつ・何を・どのように」やるかではなく、例えどんなことでも、『何を信じてやろうとするか』が大切です。さて次回は、読者からの香ばしい情報を届けします。

（株式会社システムコンストラクション 清野 秀道）

6月22・23日 風風ラーメン下曾根店周年祭



今年のテーマは『原点回帰』。事前のミニNHK研修では、今の自分たちの営業を振り返り、基本の見直し、お出迎え、お見送りを重視する営業を心がけ周年祭にのぞみました。2日間とも天候にも恵まれ目標の売上を上回る結果となりました。周年祭前からも周年祭当日もキャストさん一人ひとりが今よりもっとという気持ちを持って一生懸命がんばってくれたお陰だと思います。また本当にたくさんのお客さま、関係者の方々にご来店していただき感謝しております。この周年祭をスタートとして常に何かを感じ、誰かのためにという気持ちを持ってより良いお店作りを目指していきます。

(風風ラーメン下曾根店 店長 藤本 明子)

7月5・6日 風風ラーメン紺屋町店周年祭

2017年の熱男を目指し、今年も気持ちを新たに“No Ramen No Life”その文字を背おい周年祭を行ないました。ラーメン9種類を390円にて販売し、元気で明るく温もりのある営業を目指し、紺屋町店メンバー皆、いつも以上に、声掛け連携とともに、気持ちを込めて営業しました。練習を重ねて臨みましたが、上手くいかないことも多くありました。そんな中でも、あきらめず、改善、工夫を繰り返し、いつも以上に、良い雰囲気の中で営業ができました。今年も2日間にわたり、初日370名さま(ラーメン出品365杯)、2日め387名さま(ラーメン出品401杯)と、本当にたくさんのお客さま、関係者の方々のご来店と、激励をいただきました。多くの方々の支えのおかげで、平成7年7月7日に開店した紺屋町店は、今年22周年を迎えることができました。今回の周年祭の経験を大切にし、これから営業でも、どんなときも決してあきらめず、前向きに情熱的に突き進み、今の自分に満足することなく、向上心と探求心をもちつづけ、笑顔で、元気に、アツく、熱く、気持ちを込めて突き進み、より良い店を皆で創っていきます。

(風風ラーメン紺屋町店 店長 金本 健治)



6月15日 北九州地区社内勉強会開催

今回のテーマは、周年祭を控えた店舗が多いことから、【チームワーク】。チームワークに必要な、共通の目標、信頼関係、どのようにそれをつくっていくのか、皆さんでミーティングを行ないました。以下、参加者のコメントより抜粋です。

○たくさんの方が参加され、緊張の中、参加しましたが、チームリーダーのおかげでいろいろとお話しすることができました。皆悩みや不安を抱えて仕事をしているんだなあと。楽しく仕事をする、目標を持つこと、人との接し方、チームワーク…たくさん勉強になりました。そして今の現状や環境に恵まれて仕事ができていること、楽しく仕事ができていることなどでも感謝しました。



8月企画掲示板

風風ラーメン

8月1日～夏のプレゼント企画

期間中800円毎にクジを引き、その場で賞品をプレゼント☆今年は“風風ラーメンのぼり龍入りペアカップ”をプレゼントします♪

※クジがなくなり次第終了します



一麺亭

7月20日～8月31日まで ～伝説の丼を引き当てろ～ トレジャーハント2017

800円毎にクジを引くことができます。一麺亭オリジナル丼が当たるチャンスです☆

オリジナル
マスコットキャラクター
とん★とん
の丼です



新入社員紹介



Factory-S(工場)に 新しく入社した葭原 史弥さんです！

よしほら ふみや

はじめまして、4月から3か月間の研修期間を経て、7月より正式に入社いたしました。今は麺ラインで攪拌工程メインに入っています。少しづつ仕事にも慣れてきましたが、まだまだ失敗も多く、周りの方々に助けられ支えられながらがんばっています。少しでも会社に貢献し、必要とされる社員になりたいです。応援とご指導のほどよろしくお願ひいたします。