

ゆずそば

味噌

醤油

豚骨

390円

2月10・11日に一麺亭全店にて創業祭を行ないます。豚骨・醤油・味噌・ゆずそばの4品を390円にて販売!ぜひお越しください。

※心晴屋では実施しておりません。

一麺亭

皆さん、こんにちは!昨年末、新年の挨拶を考えているときに、今年が戌年と気づきました。少し調べてみると、この「戌(いぬ)」という字は、犬の中でも賢い犬という意味があるそうです。先月、大河ドラマの西郷隆盛にも触れましたが、彼も犬好きで有名でした。とはいって、西郷自身はお金も名誉も欲しがらなかつたので、本人が残したもののはほとんどありません。そういう意味では、『西郷南洲遺訓集』は特別な存在でしょう。これはなぜか現在の山形県(旧庄内藩)の人たちがまとめたものです。鹿児島出身の西郷が庄内藩に出向いた際に交流のできた人たちがぜひ後世に伝えたいという思いで編纂されました。

また、西郷隆盛といえば、『敬天愛人』という言葉が有名ですが、それこそがリーダーにとって最も重要な考え方です。昨年も大企業のトップによる不正が発覚し、その企業の存亡が問われました。京セラ創業者の稻盛さんは、「経営者が判断をするときに、プリミティブ(原始的)な価値観に基づくものでなければならぬ。それはどんな宗教でも言つていい。神さまが指示している人間としての正しい道で、それこそが天道です。天

リーダーに求められる考え方

に恥じないような仕事をするという考え方以外には、最終的に企業の不祥事を防ぐことはできない」と言っています。

また、組織というのは、法律上作られた無機質な存在で、そこに命を吹き込むのがリーダーの仕事であるとも言っています。つまり、リーダーが目覚めて会社のことを考えている間はその無機質な組織にも命が通い、行動を起こすことができますが、ひとたびリーダーが家に帰つて、その組織のことを意識から外したときは、会社は活動を止めてしまいます。つまり、リーダーには個人としての時間などないに等しく、逆にそれを求めるのであれば、企業のリーダーにはなるべきではないということです。西郷隆盛のような無私の心と、会社やお店に関わるすべての人たちを愛する心が大切です。偉くなればなるほど、より大きな自己犠牲を払う必要があり、その覚悟のない上司の元では、部下は不幸になります。もとより、会社の存在意義とは、そこに関係する人たちが、物心両面で幸せになることです。

難しい判断を迫られたときにこそ、この大原則を思い出しますよう。

(岡本 慶大)



心のヒートテック。

皆さんこんにちは♪いよいよ年度末ですね。毎年この時期は、数字に追われる営業マンが多いため交通事故発生件数も多く、世間全体がイライラしているといわれ、私たちもトラブル発生に注意が必要です。そのためにはクイックレスポンス。つまり、全てに素早い対応です。スピードを上げても丁寧に。そして、二度聞きをさせないし、しないこと。つまり、意識的に声を張って発声し、お客さまから聞き返されることのないように。そして、お客さまの言葉を集中して聞き、お客さまからの言葉に対して決して聞き返しをしないことです。さて今回は香ばしい他社情報から。先ずは手元にある大企業での社内アンケート結果を引きます。

◆仕事や対人関係やプライベートなどで、何らかの不安や悩みを抱えているという回答の確率は91%と、驚くことにほぼ全員が悩みを抱えているという状態でした。次に、不眠や食欲不振、モチベーションダウンなど、精神的悩みから異常が発生していると回答したケースが47%とほぼ半数の方で発症。そしてうつ病やパニック障害、PTSDや統合失調症などの精神障害が発生していると申告したケースは、実に19%にも昇るという実態が明らかになりました。コトの性質上、具体的な社名は秘匿としますが、優良企業です。しかもこの確率は、この組織に限ったことでは無く一般的な割合にあると分析されています。このような現実を踏まえて、具体的な対処手法を考察しましょう。

◆先ずは質問。今のあなた、自分を敵視してはいませんか？自分と戦っていませんか？自分に勝とうとしていませんか？敵視するから疑うんです。戦おうとするから逃げたくなるのです。勝とうとするから疲れるんです。疑ったり疲れたり逃げ出したりせず、誰が何と言おうが言うまいか、自分は自分の味方でいてください！自分を排除しようとする努力など、決して実る物ではありません。実る努力をしなければ何も意味がありません。努力の仕方を間違うと、心に大きなリバウンドが発生しますから、、。

◆実る努力とは、たとえばこんな感じ。自分の予定や目標を箇条書きに書き置きます。そしてそれらを実行するたびに、赤線を引いて消していきます。つまり、承認願望を自分で叶えます。この小さな自己承認の連続が、大きな自信へと繋がります。そして、疲れを感じたら直ちにスマホの電源を切る。意識的に文字を読まない。つまり文字や情報を遮断して

考えることを止める。そして、絵画を見る、森林浴をする、海を眺めに行く。そこで感じる。要は、「考えることを止めて感じることに没頭する」。そうすると、脳細胞が初期化され、能力が最大化されると言います。ぜひ実践してみてください。

◆またまた質問です。あなたは、心のサプリを持っていますか？ヨガや旅行や映画鑑賞、コンサートや単車や散歩などなど、興味の矛先は千差万別です。フィギュアや釣り、コスプレもまたマインドサプリだという方が最近では多くなってきました。でも、今は何にも興味がわからないという時には、以前好きだったことを想い出してアクションを起こすのです。ちなみに私の心の浮き輪は、80年代の洋楽ロックをお気に入りのスピーカーで聞くこと。そして墓参りです。さらに最近では、「ドクターストレッч」で、お気に入りのトレーナーさんに施術をしてもらうことでリセットしています。これらの浮き輪が無いと私は確実に世間の荒波に溺れて溺死します(笑)。

◆後ろ向きに歩くとき、なんにもぶつからずに真っ直ぐに後退できる人はいません。後ろを見ながら後ずさりしてもこれはいっしょです。歩みは遅く、しかもつまづきます。実は後ろ向きに歩みを続けることは危険で、その上疲れやすくて効率が悪いことなのです。ヒトの首は、決して真後ろに向けられません。だから人間は、真に後ろ向きにはなれないのです。いつも前を向いて、風と景色を感じながら、危険なものを避けて、自分のペースで歩みを続けることが、実は目標達成までの最短距離なのです。

◆リズム食品は、良い所を伸ばして足りない所を補う実践的スタッフ教育を継続的に展開しており、そのプログラムは心療内科等医学的知見からも有効性が期待されるものです。特に、当局から企業に要求されているメンタルヘルス対策にも著効です。実際、フランチャイジーさま以外(当社顧客)の参加も許諾いただき、現に素晴らしい成果を創出しています。単なる言葉遊びのマニュアル教育では無く、人間造りにまで踏み込んだ付加価値の高い唯一無二の教育プログラムがNHKK研修。受講できる立場にあるのは“持っている”証拠です。ここで紙幅が尽きました。

最後の質問。『あなたには、自分の中で最も嫌いな所まで含めて愛してくれる方はいますか？』

(株式会社システムコンストラクション 清野 秀道)

[発行] リズム食品株式会社

〒802-0081

北九州市小倉北区紺屋町13番1号

毎日西部会館7F

TEL:093-531-1120 FAX:093-533-0122

E-mail : news@rhythm-food.co.jp





11月3~5日

風風ラーメンアクア21店周年祭

今回は、ラーメン1杯ご注文のお客さまへ、半焼き飯、唐揚げ、パーコー、ギョウザのどれか1品無料という内容で実施しました。目標を3日間で600杯としていましたが、500杯という結果でした。ですが、皆で団結し目標を共有したこと、チームワークの強化につながりました。またミニNHK研修を通して、一人ひとりが目標を持って周年祭を迎える、今後に繋がるすばらしい機会となりました。

(風風ラーメンアクア21店 尾形 諒太)



12月8~10日

かつや北九州上の原店大感謝祭

3日間4品(カツ丼・ソースカツ丼・カツカレー・ロースカツ定食)を全て500円(税込)にて販売、営業し、毎年多くのお客様にご来店いただいている。今年は前年比130%を目標に掲げ、準備段階から目標数値をキャストさんたちにも提示し、勉強会も開催する等協力して取り組みました。経験者が少ない中で試行錯誤を重ねながら準備し、当日は予想した通りの目の回るような忙しさで3日間あつという間に過ぎ去りました。ミスもたくさんあり、お客様からお叱りをいただくこともありましたが、今後の営業に活かせる事も多くあり、感謝祭を経験して大きく成長できた実感があります。目標とした売上には届きませんでしたが、高い目標に向

- かってがんばった結果なので悔しさはあります
- が、とても楽しい3日間でした。

(かつや北九州上の原店 店長 小林 幸平)

HELLO
BABY

沖縄県の風風ラーメン具志川店の呉屋店長に、12月28日に
お子さんが生まれました。
名前は零(しづく)ちゃん。
2230gの女の子です！



こんにちは赤ちゃん

香川県で風風ラーメンを4店舗運営している(株)Up to meの社員、林さんに、12月5日にお子さんが生まれました。名前は輝星(てんせい)くん。3998gの元気な男の子です！すくすく成長されますように♪





風風ラーメン具志川店ミニNHKK研修

10月5日にリニューアルオープンした沖縄県の風風ラーメン具志川店！リニューアル当初は、従業員わずか5名でのスタート。以前在籍していた方の応援のおかげもあり、オープンセールは大盛況！しかし、人員が揃わず苦しい営業を続けていましたが11月から募集の効果で、キャストさんも増え、今では9名となり、体制が整い始めたところで、今回ミニNHKK研修を実施いたしました。店長の呉屋さんがとても熱い方で、日ごろから営業の中でキャストさんたちに営業の在り方などを徹底的に指導し、一人ひとりが常に考えながら仕事をする姿勢に、私たちもとても勉強になりました。実際に起こりうる営業の流れをケーススタディ方式でキャストさんたちに答えていただきましたが、お客様のことをしっかりとと考え、優しさ溢れる温かいお店だと感じることができました。新しく迎えたキャストさんたちもその環境の中で育ち、新体制が整ってきました。これから、さらに良いお店になると期待の高まる具志川店を、これからもしっかりサポートしてまいります。（FCサポート本部 久保 美由樹）

今月の
キラリ☆
さん風風ラーメン田無店
副店長 中野友貴さん風風ラーメンひばりヶ丘店
副店長 高野真弓さん

(中野さん)お客さまを少しでも元気にさせる、元気を与えるようがんばっています！
(高野さん)ラーメンより炒飯よりもスマイルのお騒がせ部代表です！度の飯よりお菓子が大好き♡ミリオ
ンスマイルの方々のたくさんの支えがあつたからこそ今のです。お店、お客さま、仲間が大好きです。

①仕事におけるモットー（二
れだけは譲れない！）
(中野さん)元気！
(高野さん)何年経っても新人
の気持ちで。毎日、昨日以上の(笑)
②お互いのチャームポイント
中野さん→高野さん
高野さん→中野さん
ピンクのチーク(笑)相手を笑
顔にする素敵な笑顔
誰よりも似合うショートカッ
ト。誰にも負けない声。中身と
見た目のギャップ♡いつまでも
一番のファンです(^^)

今回ご紹介したいのは、関
東で風風ラーメン四店舗、桜
吹雪が風に舞う一店舗を運営
されている(株)ミリオンスマ
イルの女性社員さんです。
とっても可愛らしくハツラツ
としていますが、営業スタイ
ルや想いはとても強く、キラ
キラと輝いているおふたりで
す。

今月のキラリ☆さん



福