

# 風風にゆ一す

2019  
January  
Vol.239



## 新年のご挨拶

明けましておめでとうございます。

今年から年号が変わるぞ。歴史的大変革の年、ここに躍る愉快な時代の始まり。今この時、私たちコスマスグループの存在意義を確認したいと思います。経営理念は会社経営の基本であり私たちのミッションとなります。それを私たち個人が持つべき価値観と当てはめることで、いのちイッパイに明るく楽しく元気に働くと思います。自分で確認しようではありませんか。

### 経営理念

コスマスグループは  
ひとりのお客様の喜びにまごころをつくし  
ひとりの社員の幸せにいのちをつくす  
やさしい人づくり豊かな企業づくりを  
経営の基本理念とします

お客様って誰ですか?これを、よくよく見極めましょう。分かっているつもりでプレやすいのです。多くのお客様と言わず、なぜひとりのお客様というのでしょうか。喜びってなんですか?この喜び、よくよく考えよう。なぜ、まごころというのです?ここでもいいだろに。社員って誰ですか?社長ですか、幹部ですか、正社員ですか、パートさんですか?誰ですか?ひとりの社員と言っているのはなぜですか?幸せって何を幸せといいますか?そしていのちをつくすってどういうこと?いのちってなんだろう。昔から、コスマスグループには100の厳しさ、200の愛情という不文律があります。やさしさの深い意味って、甘えじゃないよね。強くないとやさしさは守れないよ。やさしさなくして何の人生かと思う。豊かな企業づくりとは何ですか?豊かさというのはお金などの物質だけじゃないね。物心両面の幸せがあつてこそ、コスマスグループ社員も未来も輝ける。ボクはこのように思うのですよ。

(コスマスグループ 代表 岡本 堅吾)

みなさま、明けましておめでとうございます!  
平成最後の一年の始まりです!

日本という国を取り巻く環境の激変が続いているが、元気にお過ごしください?新年は、志を新たに、また、改めて締めなおす良い機会です。一年の抱負を練るとともに、今一度自分自身の夢を再確認しましょう。昨年も、数冊の素晴らしい本に出会いました。一番のおすすめは、海と月社から発行された、「ザ・ドリーム・マネジャー(マシュー・ケリー著)」という本です。人間は夢や希望に向かっているときに本来の力が湧いてくるという内容です。今年は、常日頃から自分の夢に向かって全力で生きていきましょう!年初に送る言葉として、古典戯曲のドン・キホーテから、ラ・マンチャの男、見果てぬ夢(The impossible dream)という詩を紹介します。

不可能な夢を見ながら、倒すことのできない敵と戦い、  
耐えられないような悲しみにも耐え、到達できないところへ勇者は向かう  
正すことのできない誤りを正し、常に今よりずっと素晴らしい努力、  
腕も上がらないほど疲れても、届かない星に挑み続ける  
これは与えられた星のもとでの私自身の戦いなのだ  
どんなに望みが薄くても、気の遠くなるほど遠い目標であろうとも、  
すでに与えるものがなくなったとしても、与え続けよう  
名誉と正義が残るなら、命をなくすことも恐れない

私は知っている  
この栄えある戦いに挑んでいるときだけ、  
私自身が本物になれることを 私が最後に横たわるとき、  
私の心も平穏に横たわることができることを  
世界はこれでより素晴らしいとなるのだ  
さげすまれ、傷だらけになろうとも最後に残った勇気の  
かけらをふりしぶり 届かない星に挑み続ける  
(岡本 堅吾)





経営コンサルの独り言  
Vol.150

## 疾・風・迅・雷 ①

### □■□風風にゅーすリニューアル発刊に寄せて□■□

今から15年前の初出稿以来、延べ149回に渡り連載させて頂いた当コラム。毎回拙文・駄文に占められますが、今回の紙面リニューアルに伴い、改めてご高配の程を伏してお願ひ申し上げる次第です。皆様方と共に、変わらぬために変わり続けます。

平成31年、皇紀2679年の年明けを、心よりお祝い致します。謹んで新春の御慶を申し上げます。旧年中は格別のご厚誼に与り深く感謝致します。親しく本年も何卒ご厚情の程を一重にお願い申し上げます。年頭に際し新春の賀詞に添えまして、皆様方の、そして皆様方とご縁ある全ての方々のご健康とご多幸を、心より厚く祈念致します。本年も何卒旧に倍する御好誼の程を、膝を屈してお願ひ申し上げます。

### …ご挨拶…

既に半世紀以上生きたためか、加齢とともに徐々に永久の別れが多くなって来たようです。長いこと経営指導をしていれば、そして1千社を超える法人とご縁を頂いていれば当然といえば当然なのかもしれません。契約当初50歳代だった方が今では70歳代ですから…。しかし近年気になるのが、働き盛り世代の鬼籍入りです。調べてみると、40～50歳代での死者数・死亡率は共に上がっているようです。自分の体であっても自分だけの身体ではない立場にあり、そして意識しないと健康が維持できない責任世代にある読者諸兄姉に、そして若い方々の親孝行のために、名医から直接聞きうけたお役立ち情報をコラム形式で公開します。今年一年の健康維持に、是非ともご活用下さい。

### ◆そんな輩でも医者は医者

医師免許は、そう容易く剥奪されるものではなく、免許さえあれば過去に何かトラブルがあったとしても、医師としてどこかの病院には就業できるものです。その医師は関東圏内で医療過誤を起こし、山陰地方に移住して勤務医として再び活動していました。ところが、「あの医師に診てもらうのは、獣医に癌治療をさせるのも一緒だ!」といった風評が近隣に蔓延し、それを知った医師は再び他地域に転居しました。そんな浮き草医師が、貴方のすぐ身近にもいるかもしれません。だからこそ、医師選びの最適化が必要なのです。

### ◆間違いだらけの医師選び

その医師は、大切な命を託せるだけの実績を有していますか?あなた自身やご家族が、症例提供の標本にされてはいませんか?医師のスキルアップのための実験台にされる危険性はないですか?医師だったら誰でも良いという訳ではなく、実は医者にはレベル、ランク、グレードがあり、それは学会から公表されています。下から順に、認定医・専門医⇒指導医⇒評議員となるにつれて症例経験が豊富となります。私自身、自分の体は“指導医”的ステータスホルダー以外に任せようとは思いません。医者選びが寿命に直結することを意識し、前述のような医師のレベル確認の方法を知るべきです。取り返しの付かない事態になる前に。

### ◆「健康」は「健口」から

突然死に至る場合、その殆どには虫歯があるといいます。歯周病が、心筋を犯すメカニズムは既に知られるところだそうです。金属製の詰め物や差し歯、ブリッヂが良くないという説も、もはや一般的です。私は昨年、インプラント手術を受けましたが、審美的にも非常に高度な手技が要求されるもので、これは単なる歯科ではなく、完全に口腔外科の領域だと感じました。華美に広告しているインプラント屋はトラブルが多く、注意が必要です。特に骨が薄く見た目も大切な上顎の前歯へのインプラントは、医者の技量に依存します。ちまむものではありませんが、私自身、インプラント埋入後は身体全体の調子がすこぶる良好です。歯科選びのポイントは、「佐藤歯科・口腔外科クリニック」といったように、“口腔外科”的看板を併設しているかどうかです。

### ◆手術後の謝礼

ネットにも落ちていない、ヒトに聞けない情報ですが、謝礼に関して実は一定の相場と渡し方があるのです。ん!、ここで紙幅が尽きましたので続きは次号にて。禁断の事実を公開します。どうぞお楽しみに♪

執筆者:清野秀道(せいの・しゅうどう) (株)システムコンストラクション社長・一般社団法人医療実務管理機構理事長・㈱ニユーロサポート社長・財団法人日本規格協会主任審査員 ㈲医療機器や健診施設の経営、販売業に携わり、独立系経営コンサルとして西日本最大規模のクライアントを擁する㈱システムコンストラクション代表取締役を務める53歳。最近はテレビCMの構成作家としても注目を集めます。

### 【発行】リズム食品株式会社

〒802-0081

北九州市小倉北区紺屋町13-1 毎日西部会館7階

TEL: 093-531-1120

FAX: 093-533-0122

E-mail : news@ryhtym-food.co.jp

# 新FCオーナー様ご紹介

このたび、風風ラーメン志木南口店の経営を引き継ぎオーナーとなりました。人員不足の中、営業時間を短縮せざるを得ない状況でしたので、正直、オーナーになることに迷いもありましたが、今回いただいたお話はチャンスなんだと思いやることに決めました。志木南口店では3年ほど店長として働かせてもらいました、今考えれば、とても良い経験をしました。この経験も活かして、お店でお客さまが元気になる営業をして、働くキャストさんを幸せにしていくことを使命とします。今はガッチャリお店に入って営業を行なっています。新たな取組みも考えている途中ですが、皆様から信頼していただくことを第一目標として歩を進めます。これからも変わらずご指導お願いします。

(風風ラーメン志木南口店 鈴木 茂)



## クリスマス装飾コンテスト



風風ラーメン下曾根店

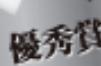


Merry  
Christmas  
Special Memorial

Merry  
Christmas



風風ラーメンアクア21店



風風ラーメン黒崎店

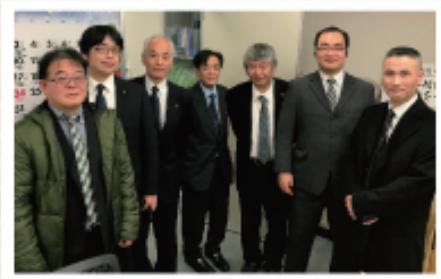


2019

## 今年の抱負

FCサポート本部 部長 宮原 尚之

2019年は、皆さまと一緒に笑顔になれる一年にします。ご縁のある皆さまが明るくなるために、お客様がお店で元気になっていただけるための行動をしっかり行なっていきます。目まぐるしく変化する時代ですが、大切なのは、今も昔も人の心の温かみです。全ての行動に心を尽くして対応する年にします。今年もよろしくお願ひいたします。



一麺亭 総括マネージャー 石川 敏

平成最後の年であり、新しい元号ともなる一年がスタートしますが、当然、様々な変化があり行動しなければならないことは多岐に発生すると思います。そんな変化の中でも、当たり前のことを当たり前以上に行なうという気持ちを大事にして行動して行きます。

Factory S サブマネージャー 馬場 圭佑

本年は、まず全店ベースでの新規アイテムの導入を目標に掲げます。また既存アイテムのブラッシュアップも行ない、原価・品質においてもより魅力ある商品作りに邁進し、皆さまに少しでも貢献できるよう努めて参りますので、宜しくお願い致します。

## 2月の企画掲示板



【お子さま企画】  
2/3まで  
鬼のお面を作ろう♪

【復活】鶏白湯

元り鶏千ヤード・シュー

白湯

風味

の一杯にぴったり

【復活】鶏白湯

【復活】鶏白湯

一麺亭 東長崎店

創業祭 2/15・16土 11:00～22:00 ラストオーダー 21:45

豚骨・醤油・味噌 680円  
ゆずそば 750円 ピリ辛 730円

**500円**

餃子・唐揚 350円

手羽先 430円

**200円**

一麺亭 創業祭  
[2/8・9]京泊・佐世保・中津口  
[2/11・12]浜口・小菅 [2/15・16]東長崎

[2/21・22] 大風風祭